<Nome do Projeto>

Documento de Visão

Sumário

[1. Introdução 2](#_Toc115258728)

[2. Usuários 2](#_Toc115258729)

[2.1. Resumo dos Usuários 2](#_Toc115258730)

[3. Restrições 2](#_Toc115258731)

[3.1. Tecnologia 2](#_Toc115258732)

[4. Visão Geral do Produto 3](#_Toc115258733)

[4.1. Escopo 3](#_Toc115258734)

[5. Requisitos de Documentação e treinamento 3](#_Toc115258735)

[5.1. Ajuda On-Line 3](#_Toc115258736)

**Documento de** **Visão**

1. Introdução

O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir as características e necessidades de alto nível do *<<Nome do Sistema>>.* O foco está nas capacidades necessárias para os envolvidos e usuários finais, e porque estas necessidades existem. Os detalhes de como o *<<Nome do Sistema>>* atende estas necessidades estão detalhados na especificação de caso de uso e na especificação suplementar.

1. Usuários
   1. Resumo dos Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| [Especifique o nome do tipo de usuário.  Exemplo:  Gestor da Seção  ] | [Descreva brevemente o tipo de usuário.  Exemplo:  Representante de uma Seção da empresa, de qualquer nível hierárquico.  ] | [Resuma as principais responsabilidades do usuário no que diz respeito ao sistema que está sendo desenvolvido; ou seja, seu interesse como envolvido.  Exemplo:  Acompanha o andamento das ocorrências direcionadas para a Seção no qual é Gestor  Recebe os relatórios de desempenho de atendimento de ocorrências.  ] |
| [Solicitante Interno] | [Todo funcionário. Prestadores não são Solicitantes.] | [Abrir uma ocorrência no sistema e acompanhar seu atendimento] |

* + 1. Ambiente Computacional

[Esta seção descreve ambiente computacional do usuário. Deve-se descrever, por exemplo:

* Citar as plataformas utilizadas atualmente e as plataformas futuras.
* Citar outros aplicativos que estão em uso atualmente e se será necessário integrá-los com o produto proposto.
* Existem restrições de hardware e software (estações de trabalho, sistemas operacionais)?
* Existem restrições de comunicação de dados em certos pontos que comprometem o desempenho do sistema?
* Existem aplicativos locais que o novo sistema deverá interagir?]

1. Restrições

[Descreva as quaisquer restrições que sejam impostas ao sistema ou ao processo de desenvolvimento. Essas restrições podem ser tratadas como riscos ao projeto. A seguir sugestões de tipos de restrições. Caso não sejam identificadas, preencha com Não se aplicam para o projeto.]

* 1. Tecnologia

[Imposição de novas tecnologias, ambiente físico ou plataformas]

1. Visão Geral do Produto

[Esta seção inicia o domínio da solução para o problema. Aqui se deve indicar as capacidades que o sistema deve fornecer para atender as necessidades dos envolvidos]

* 1. Escopo

[Esta seção descreve o que faz parte do escopo deste projeto. Pode-se descrever as funcionalidades principais que irão compor o produto.

1. Requisitos de Documentação e treinamento

[Esta seção descreve a documentação que deverá ser desenvolvida para suportar a implantação bem-sucedida de aplicativos.]

* 1. Ajuda On-Line

[Muitos aplicativos fornecem um sistema de ajuda on-line para auxiliar o usuário. A natureza desses sistemas é exclusiva do desenvolvimento do aplicativo já que eles combinam aspectos de programação (hyperlinks etc) com aspectos de escrita técnica como, por exemplo, organização e apresentação.]